

Glasfaserausbau geht voran – erste Haushalte am Netz

Seit über einem Jahr läuft nun der Glasfaserausbau der Firma Unsere Grüne Glasfaser (UGG) in Piesport, was mit vielerlei Beeinträchtigungen und Beschwerden verbunden ist. Jedoch erfolgen die Arbeiten mit dem Ziel, künftig allen Haushalten, die dies wünschen, schnellstes Internet zur Verfügung zu stellen. Auch wenn noch nicht alle Arbeiten abgeschlossen sind, gehen seit Anfang Dezember 2022 nach und nach die ersten Anschlüsse ans Netz. Die Hausanschlüsse werden hier von den Kupferleitungen auf die neuen Glasfaserleitungen umgestellt. In der Regel erhalten die Anschlussinhaber vom neuen Telefon-/Internetanbieter eine Info per E-Mail, Post oder SMS, wann die Aktivierung erfolgt. Die ersten Haushalte sind bereits ans Glasfasernetz angeschlossen, auch wenn noch nicht überall die volle Leistung verfügbar ist. Wenn in der Vergangenheit bereits mehrfach Termine angekündigt wurden, die nicht eingehalten werden konnten, kann nun festgestellt werden, dass die ersten Anschlüsse geschaltet sind und dies peut a peut weiter ausgerollt wird. Die Telefonanbieter versuchen auch die Anschlussinhaber vorab telefonisch über die Umstellung zu informieren, da vom Anschlussinhaber selbst ein neuer Router (z.B. Fritz-Box) installiert werden muss. Dazu erhalten Sie die notwendigen Informationen von Ihrem neuen Anbieter. Sofern die alten Verträge im Rahmen der Rufnummernportierung vom neuen Anbieter gekündigt werden, erfolgt die Portierung direkt. Sollten Sie Fragen zum Wechselprozess haben, kann diese Ihnen Ihr neuer Telefonanbieter beantworten. In diesem Fall vertrauen wir auf den Standardprozess, damit dies möglichst reibungslos umgesetzt wird. Die beteiligten Firmen arbeiten mit Hochdruck daran, vor Ort auf den Baustellen, wie auch an den Hotlines künftig besseren Service anbieten zu können, als diese bisher leider häufig der Fall war.