

O2, Eifel DSL & Unsere Grüne Glasfaser Service Hotlines

Sie haben noch keinen Vertrag und benötigen eine Beratung?

 o2 Bestellhotline 089 78 79 79 40 9 Mo-Fr 8-20 Sa 10-18	 o2 Geschäftskunden 0800 7077 471 Mo-Fr 8-20 Sa 10-18	 Eifel DSL +49 6578 82943000
--	---	---

Sie haben bereits einen Vertrag und ihr Anschluss ist noch nicht aktiv?

Unsere Grüne Glasfaser & o2 Gemeinsame Hotline

  0800 44 22 424 Mo-Fr 8-17 Uhr	Auswahl Menü	UGG Agent ✓ Auskunft zu Bauarbeiten, vor Ort Termine, GEE Formularanfrage
		o2 Neukunden ✓ Aktivierung Service

Ihr Anschluss ist bereits aktiviert?

o2 Service Hotline

 089 78 79 79 40 0 Mo-Fr 8-17 Uhr	Sprach-Menü	o2 Aktivierung ✓ Aktivierung Full Service
		o2 Vertrag ✓ Vertragsservice, Rechnungen
		o2 Technik ✓ technischer Service Bestandskunden



"Glasfaserausbau in der Ortslage Piesport

Der Glasfaserausbau geht voran. Die letzten Monate waren in Bezug auf den Glasfaserausbau holprig und oftmals von Problemen, Unzufriedenheit und Kommunikationsdefiziten mit den ausbauenden Firmen verbunden. Die UGG hat sich in der letzten Ortsbürgermeisterdienstbesprechung für die Pannen seit Beginn der Bauarbeiten entschuldigt und Besserung gelobt. Insbesondere seien die Hotlines der Fa. UGG nun so besetzt, dass dort auch qualifiziert Auskunft gegeben werden könne. Auch vor Ort sind neue Ansprechpartner der UGG wie auch der bauausführenden Firma Zener-Telekom tätig, die sich bestehenden Problemen zeitnah annehmen wollen. Beschwerden, die an die Ortsgemeinde gerichtet werden, werden weiterhin konsequent mit den Verantwortlichen für die Baumaßnahmen kommuniziert. Seitens Orts- und Verbandsgemeinde wird mit Nachdruck auf Probleme hingewiesen, bis hin zur Einstellung von unfachgemäßer Bautätigkeiten, wie in der Vergangenheit geschehen. Es bleibt zu hoffen, dass die gelobte Besserung seitens der Firmen auch zu einer Verbesserung der Arbeiten vor Ort und der Koordination der Bauarbeiten führt. Am Ende wird eine kritische Abnahme der erfolgten Maßnahmen am Gemeindeeigentum erfolgen."